



EBO IBM HUB

Kommunikation und Business-Prozesse Hand-in-Hand digitalisiert – für mehr Produktivität in CRM, ERP und IoT.



| Firmen-Kurzbeschreibung | Ansprechpartner | Claim/Mission/Elevator |
|--|---|---|
| <p>Die FIR Aachen GmbH ist eine branchenübergreifende Beratungseinrichtung, die sich intensiv mit führenden Forschungseinrichtungen, wie dem Forschungsinstitut für Rationalisierung an der RWTH Aachen, austauscht.</p> <ul style="list-style-type: none"> • über 50 wissenschaftliche Mitarbeiter • 20 Festangestellte • 120 studentische Hilfskräfte | <p>Prof. Dr.-Ing. Volker Stich, Geschäftsführer Dipl.-Wirt.-Ing. Jan Reschke, Produktion & Logistik Dr.-Ing. Violett Zeller, Informationstechnologien & -management Jana Frank, M.Sc., Service & Instandhaltung Dr.-Ing. Gerhard Gudergan, Strategie & Digitalisierung Birgit Merx, M.A., Kommunikationsmanagement Beate Deppe, Ass. Jur., Verwaltung</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Sie fragen sich, wie gut Ihre Instandhaltungsprozesse und wie aussagekräftig Ihre IH-Kennzahlen sind und wie können diese durch IT-Systeme wirtschaftlich und nutzerfreundlich unterstützt werden. Wir liefern mit dem Instandhaltungcheck Antworten darauf. ○ Der Markt bietet eine Vielzahl an Technologien, um den steigenden Anforderungen an die Instandhaltung gerecht zu werden. Diese müssen wirtschaftlich und anforderungsgerecht eingesetzt werden. ○ Trotz überproportional großer Umsatzrenditen ist der Umsatzanteil des Servicegeschäfts verhältnismäßig gering. Dies führt zu einer Vernachlässigung des Service im Vergleich zum Produktgeschäft. Wir entwickeln und implementieren ein strategisch ausgerichtetes und profitables Service-Geschäft ○ Die Entwicklung und Optimierung der gewachsenen Geschäftsprozesse hin zur Service-Excellence spielen im Tagesgeschäft eine untergeordnete Rolle oder werden gar nicht behandelt. Wir nutzen Lean Management Methoden im Servicebereich zur Steigerung der Profitabilität und Professionalität im Service. |
| Lösungsportfolio | Markt / Zielgruppe / Branchen / PLZ-Gebiete/Referenzen | Value Proposition oder Warum das FIR der richtige Lösungspartner ist |
| <p>Service & Instandhaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instandhaltung <ul style="list-style-type: none"> ○ „Smart Maintenance Assessment“ – Bewertung und Gestaltung einer Smart Maintenance Roadmap auf Basis von Best Practices ○ „IH-Check“ – Reifegradbasierte Bewertung und Benchmarking von Instandhaltungsorganisationen ○ „3PhasenKonzept zur Auswahl eines Instandhaltungsplanungs- und -steuerungssystems“ ○ „Technologieauswahl für die Instandhaltung“ – Auswahl und Einführung mobiler Instandhaltungslösungen • Service <ul style="list-style-type: none"> ○ „3PhasenKonzept zur Auswahl eines Customer-Relationship-Management-Systems (CRM-System)“ ○ „Service Strategy Audit“ – Entwicklung und Implementierung eines strategisch ausgerichteten und profitablen Service Geschäft ○ „Digital Service Roadmap“ – Nutzung der Potenziale der Digitalisierung im Service ○ „ServCheck“ – Schnelle Überprüfung des gesamten Servicebereichs auf Potenziale und Handlungsbedarfe ○ „Smart Service Check“ – Schnelle Überprüfung einzelner digitaler Leistungsangebote auf Potenziale und Handlungsbedarfe ○ „Service Sales Assessment“ – Reifegradbasierte Bewertung der Vertriebsaktivitäten im Bereich Service und Ableitung einer Entwicklungsroadmap | <ul style="list-style-type: none"> • Zielgruppe <ul style="list-style-type: none"> ○ Produzierende Unternehmen aller Branchen • Referenzen <ul style="list-style-type: none"> ○ PROBAT-Werke von Gimborn Maschinenfabrik GmbH: Professionalisierung des globalen Servicegeschäfts unter Einführung von Service-Level-Agreements ○ Sartorius AG: Erweiterung und Neugestaltung des Serviceportfolios um Service-Level-Agreements ○ InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG: Entwicklung einer Roadmap für Dienstleistungen 4.0 / Digitale Transformation im Industrieservice ○ Robert Bosch GmbH: Analyse und Optimierung Instandhaltungsorganisationen für den Standort Stuttgart Feuerbach mittels „IH-Check“ ○ Dralon GmbH: Nutzerorientierte Auswahl eines Instandhaltungsplanungs- und -steuerungssystems (IPS-System) ○ RWE Gas Storages Czech Republic: Performance Management und Asset Management ○ thyssenkrupp Industrial Solutions AG (BU Service): Prozess- und Informationsverbesserungen in Service- und Ersatzteillogistikprozessen | <p>Mithilfe eigener Analysetools beurteilen wir die betrieblichen Potenziale von Unternehmen, bspw. der Wertschöpfungskette, der Unternehmens-IT oder der Serviceleistungen. Unsere Optimierungsmethoden basieren auf bewährten, gut strukturierten Vorgehensweisen, um die gesamte Leistungsfähigkeit eines Unternehmens zu steigern.</p> <p>Auf Basis langjähriger Erfahrung und unter Berücksichtigung aktueller Erkenntnisse aus der Forschung entwickeln wir gemeinsam mit unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen, begleiten die Umsetzung und befähigen Unternehmen, künftige Anforderungen zu meistern.</p> <p>Zu den herausragenden Merkmalen des FIR zählen insbesondere ein ausgeprägter Mittelstandsfokus, methodisch fundiertes Vorgehen sowie Anbieterneutralität bei der Lösungssuche.</p> |